



Empowering Health Care.

15 LUGLIO 2025

POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITA' E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

V.1.25

POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Condurre e far funzionare con successo l'organizzazione richiede una gestione sistemica, trasparente e condivisa. A tal fine l'attuazione del Sistema di Gestione Integrato, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, ai requisiti specifici della norma UNI CEI EN ISO 13485:2021, e alla norma UNI EN ISO 27001:2022 con anche le linee guida ISO/IEC 27017:2021 e ISO/IEC 27018:2020 rappresenta una scelta strategica della nostra azienda per assicurare il soddisfacimento dei requisiti del prodotto, l'identificazione, la definizione e il controllo dei processi e la struttura organizzativa al fine del *miglioramento continuo delle prestazioni e la piena soddisfazione del cliente*. La Direzione della MEDIAM SERVIZI SRL considera elementi determinanti ai fini del miglioramento organizzativo i seguenti aspetti/obiettivi:

Miglioramento costante dei servizi erogati, attraverso la gestione dei processi organizzativi dal punto di vista della qualità e della soddisfazione di tutto il Sistema Cliente

Il mantenimento dell'efficacia del sistema di gestione integrato

Il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato

Completa assistenza al cliente

Completa osservanza dei Livelli di Servizio stabiliti con i clienti;

La cura della comunicazione verso il cliente

Miglioramento costante della propria rete vendita

Rispetto di tutti i requisiti cogenti

Garanzia di aver selezionato partners affidabili in grado di garantire la massima aderenza agli standard internazionali di sicurezza al trattamento del proprio patrimonio informativo;

Garanzia di controllo degli accessi alle informazioni aziendali ed ai dati trattati;

Classificazione (e il trattamento) delle informazioni

Garanzia di sicurezza fisica dei luoghi di lavoro e delle attrezzature in essi contenuti;

Adozione di politiche di gestione atte a massimizzare la sicurezza delle informazioni trattate

Effettuazione di backup sulla base di regole indicate dalla direzione secondo logiche di pianificazione temporale (intervalli regolari);

Previsione di protezioni dai malware

Individuazione, monitoraggio e gestione le vulnerabilità tecniche riscontrate;

Previsione di controlli crittografici, ove necessario

Rispetto dei requisiti di sicurezza dei servizi cloud commercializzati ai clienti in ottica ISO 27017;

rispetto della legislazione sulla protezione delle PII contenute nei servizi cloud commercializzati in ottica ISO 27018;

MEDIAM SERVIZI S.R.L.
UNIPERSONALE

info@mediam.it
PEC: mediamservizi@pec.it

T. 010 890 38 43
mediamsolutions.it

PI / C.F. 02511850998
REA: GE-491922

Codice SDI: SZLUBAI
Capitale sociale: 50.000€

SEDE LEGALE
Via de Marini, 16
16149 - Genova (GE)

SEDE OPERATIVA
Viale E. Forlanini, 23
20134 - Milano (MI)

Società soggetta a direzione e controllo della MELV S.r.l



La Direzione garantisce che, con cadenza regolare, vengano effettuati audit sul Sistema di Gestione Integrato al fine di verificarne l'attuazione e l'efficacia nel raggiungere gli obiettivi definiti e pianificare le appropriate azioni correttive e di miglioramento. Al personale è richiesto di rispettare, nella gestione dei processi, quanto prescritto dalla documentazione relativa al sistema qualità.

Si informa che gli impegni per i vari sistemi di gestione implementati dall'organizzazione vengono tradotti in un piano annuale di obiettivi, indicatori misurabili e traguardi, secondo un quadro strutturale che correla gli impegni espressi nella presente politica agli obiettivi dell'organizzazione, assegnati ai pertinenti livelli della struttura organizzativa, e che i risultati degli stessi sono resi disponibili a chiunque ne faccia richiesta.

Relativamente alla sicurezza delle informazioni MEDAM SERVIZI S.R.L. ha come obiettivo primario la protezione dei dati, della struttura tecnologica, fisica, logica ed organizzativa, tale condizione potrà essere raggiunta, attraverso il rispetto dei seguenti principi:

- a. **Riservatezza:** assicurare che l'informazione sia accessibile solamente a coloro debitamente autorizzati ai processi;
- b. **Integrità:** salvaguardare la consistenza dell'informazione da modifiche non autorizzate;
- c. **Disponibilità:** assicurare che gli utenti autorizzati abbiano accesso alle informazioni e agli elementi architetturali associati quando ne fanno richiesta;
- d. **Controllo:** assicurare che la gestione dei dati avvenga sempre attraverso processi e strumenti sicuri e testati;

La Direzione si impegna infine a rendere disponibili risorse e mezzi adeguati agli obiettivi e ai traguardi fissati, in termini di competenza, attrezzature, informazioni, risorse economiche e finanziarie e a monitorarne costantemente l'adeguatezza.

La politica integrata di MEDAM SERVIZI S.R.L. si applica a tutto il personale interno ed alle terze parti (es: fornitori di servizi, collaboratori, addetti alle manutenzioni...) che collaborano con MEDAM SERVIZI S.R.L. alla gestione delle informazioni ed a tutti i processi e alle risorse coinvolte nei processi di progettazione, realizzazione, avviamento ed erogazione continuativa nell'ambito dei servizi.

MEDAM SERVIZI S.R.L. definisce, e con cadenza almeno annuale verifica, il contesto in cui opera, gli attori coinvolti, le opportunità e i possibili rischi impattanti sul proprio Sistema di Gestione Integrato.

La politica integrata di MEDAM SERVIZI S.R.L. rappresenta l'impegno dell'organizzazione nei confronti di clienti e terze parti a garantire la sicurezza e la qualità: delle informazioni, degli strumenti fisici, logici e organizzativi atti al trattamento delle informazioni in tutte le attività.

Genova, 15/07/2025

La Direzione



MEDAM SERVIZI S.R.L.
UNIPERSONALE

info@mediam.it
PEC: mediamservizi@pec.it

T. 010 890 38 43
mediamsolutions.it

PI / C.F: 02511850998
REA: GE-491922

Codice SDI: SZLUBAI
Capitale sociale: 50.000€

SEDE LEGALE
Via de Marini, 16
16149 - Genova (GE)

SEDE OPERATIVA
Viale E. Forlanini, 23
20134 - Milano (MI)

Società soggetta a direzione e controllo della MELV S.r.l



UNI EN ISO 9001:2015
UNI CEI EN ISO 13485:2021

