



Empowering Health Care.

15 LUGLIO 2025

POLITICA DI SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI NELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI IN CLOUD

V.1.25

POLITICA DI SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI NELL'EROGAZIONE DI SERVIZI CLOUD

1.SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente documento definisce le politiche aziendali specifiche, parti integranti della politica generale del SGI definita dalla Direzione di MEDIAM SERVIZI S.R.L., relativamente al servizio Cloud, per la protezione dei dati globali, inclusi i dati personali applicando le best practices definite dagli standard ISO 27017 e ISO 27018.

Lo scopo di questa politica pertanto è descrivere i principi generali di sicurezza nell'ambito dei servizi in cloud che MEDIAM SERVIZI S.R.L. ha fatto propri, al fine di garantire una sicurezza delle informazioni, conservate e/o gestite su piattaforme in cloud pubblici, di livello almeno pari ai principi generali espressi nella sua politica generale di sicurezza e, in presenza di dati personali, conformi alla normativa vigente.

2.PERIMETRO ORGANIZZATIVO

La presente policy si applica a tutto il personale dipendente di MEDIAM SERVIZI S.R.L. e a tutti i soggetti che collaborano con la stessa.

La policy si applica inoltre a tutti i processi più in generale e a tutte le risorse coinvolte nella gestione delle informazioni trattate dalla società.

Nel documento, i termini "fornitore di servizi cloud" o "CSP", acquistano una duplice valenza a seconda del contesto. Quando la policy verrà applicata a servizi di cui MEDIAM SERVIZI S.R.L. è cliente, con i suddetti termini ci si riferirà al fornitore di tali servizi. Quando verrà applicata a servizi erogati da MEDIAM SERVIZI S.R.L., ci si riferirà all'azienda.

3.TERMINI E DEFINIZIONI

Asset o Bene – Qualsiasi risorsa che abbia un valore per l'organizzazione, sia essa materiale o immateriale (es. beni fisici, software, informazioni e dati, ...).

Cloud – Un insieme di servizi ICT accessibili on-demand e in modalità self-service tramite tecnologie Internet, basati su risorse condivise, caratterizzati da rapida scalabilità e dalla misurabilità puntuale dei livelli di performance, in modo da poter essere pagati in base al consumo.

Cloud Privato– Piattaforma basata su Cloud gestita internamente per erogare servizi e non aperta alla disponibilità di soggetti terzi.

Cloud Pubblico – Piattaforma basata su Cloud che eroga servizi a più soggetti non connessi tra di loro.

Cloud Ibrido – Soluzione tecnologica che prevede l'impiego combinato di Cloud Pubblico e Cloud Privato.

MEDIAM SERVIZI S.R.L.
UNIPERSONALE

info@mediam.it
PEC: mediamservizi@pec.it

T. 010 890 38 43
mediamsolutions.it

PI / C.F: 02511850998
REA: GE-491922

Codice SDI: SZLUBAI
Capitale sociale: 50.000€

SEDE LEGALE
Via de Marini, 16
16149 – Genova (GE)

SEDE OPERATIVA
Viale E. Forlanini, 23
20134 – Milano (MI)

Società soggetta a direzione e controllo della MELV S.r.l



CSP – (Cloud Service Provider) Un'entità (privata o pubblica) che fornisce piattaforme, infrastrutture, applicazioni, servizi di sicurezza o di archiviazione basati su cloud a un'altra entità/organizzazione solitamente a pagamento.

Disponibilità – Proprietà per la quale le informazioni sono rese accessibili ed utilizzabili su richiesta di un'entità autorizzata (ISO/IEC 13335-1:2004).

Hardening – Insieme di azioni atte ad analizzare le funzionalità di un sistema operativo/applicazione al fine di individuare la configurazione ottima che permetta di innalzare il livello di sicurezza e ridurre il rischio residuo connesso alle debolezze dei sistemi.

IaaS – (Infrastructure-as-a-Service) Infrastruttura erogata in modalità di servizio. Risorse hardware virtualizzate vengono messe a disposizione, affinché l'utilizzatore possa creare e gestire, secondo le proprie esigenze, una propria infrastruttura sul cloud senza preoccuparsi di dove siano allocate le risorse

SaaS – Il Software as a Service è un modello di distribuzione del software basato su cloud in cui il provider di servizi cloud sviluppa e mantiene il software applicativo cloud, fornisce aggiornamenti software automatici e mette il software a disposizione dei propri clienti via Internet basato sul pay-as-you-go.

Integrità – Proprietà per la quale l'accuratezza e la completezza degli asset è salvaguardata (ISO/IEC 13335-1:2004).

Log - Il log è un sistema di registrazione di avvenimenti significativi. I file che contengono queste annotazioni sono detti file di log e potrebbero essere identificati anche come i file delle registrazioni, per cui il log è non è altro che un registro.

Responsabile del Trattamento - la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento; **Riservatezza** – Proprietà per la quale le informazioni non sono rese disponibili o divulgate a individui, entità o processi non autorizzati (ISO/IEC 13335-1:2004).

Snapshot – Copia dello stato di una macchina virtuale in un determinato momento.

Titolare del Trattamento - la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri;

MEDIAM SERVIZI S.R.L.
UNIPERSONALE

info@mediam.it
PEC: mediamservizi@pec.it

T. 010 890 38 43
mediamsolutions.it

PI / C.F. 02511850998
REA: GE-491922

Codice SDI: SZLUBAI
Capitale sociale: 50.000€

SEDE LEGALE
Via de Marini, 16
16149 – Genova (GE)

SEDE OPERATIVA
Viale E. Forlanini, 23
20134 – Milano (MI)

Società soggetta a direzione e controllo della MELV S.r.l



1.CONTESTO REGOLATORIO DI RIFERIMENTO

- ISO 27001:2022 – Sistemi di gestione per la sicurezza delle informazioni – Requisiti
- ISO 27017:2021 – Codice di pratica per i controlli di sicurezza delle informazioni basati su ISO / IEC 27002 per i servizi cloud
- ISO 27018:2020 – Codice di pratica per la protezione delle informazioni personali (PII) in cloud pubblici che agiscono come processori PII
- GDPR Reg. UE 679/2016 e legislazione nazionale

2.POLITICA DI SICUREZZA DI GESTIONE SERVIZIO CLOUD

MEDIAM SERVIZI S.R.L. eroga servizi di cloud computing in modalità SaaS (Software-as-a-Service) in quanto i servizi all'utente finale sono erogati tramite applicazioni basate sul Web. Il modello SaaS è un metodo per la distribuzione di applicazioni software tramite Internet, dove i provider di servizi cloud ospitano e gestiscono tali applicazioni software per consentire l'uso delle stesse da tutti i dispositivi.

MEDIAM SERVIZI S.R.L., nell'utilizzare la infrastruttura IAAS a supporto dei propri processi, acquisisce il ruolo di Cloud Service Customer.

Il Cloud MEDIAM SERVIZI S.R.L. può essere erogato al Cliente tramite:

- 1) Creazione di un'istanza per ogni cliente sul server cloud di MEDIAM SERVIZI S.R.L., situato presso Aruba S.p.A.

Nell'ambito dell'erogazione e/o gestione di servizi cloud MEDIAM SERVIZI S.R.L. prende in considerazione i requisiti di seguito descritti.

- **Gestione del Cloud:** lo spostamento di dati nel cloud può richiedere un riallineamento significativo di ruoli e responsabilità all'interno dell'organizzazione e/o nei confronti dei suoi fornitori. Per questo motivo è necessario definire puntualmente i ruoli tanto relativamente all'erogazione del servizio quanto alla gestione delle relazioni con i fornitori di servizi cloud. Il personale con responsabilità dirette relativamente ai servizi su cloud pubblico è formato sulle tecnologie cloud, sulle disposizioni in materia di trattamento di dati personali.
- **Separazione degli ambienti virtuali:** MEDIAM SERVIZI S.R.L. adotta un'architettura multi-tenant con forte isolamento logico tra i dati e gli ambienti di ogni Cliente. Ogni Cliente opera sulla propria istanza virtuale logica, con controllo degli accessi e meccanismi di segregazione dei dati che impediscono l'accesso incrociato tra i dati di diversi Clienti.
- **Gestione delle identità digitali:** la gestione delle identità digitali è una componente essenziale per garantire la sicurezza dei dati nel cloud computing. MEDIAM SERVIZI S.R.L. garantisce una loro corretta gestione durante tutto il ciclo.
- **Gestione dei Log:** MEDIAM SERVIZI S.R.L. dispone delle necessarie informazioni relative ai log di monitoraggio e garantisce l'accesso ai soli utenti autorizzati. I log delle attività svolte dai clienti sull'applicazione vengono loggati sul Database
- **Sicurezza delle applicazioni Web:** il cloud è, in genere, un ambiente aperto. Questo aspetto aumenta significativamente l'esposizione agli attacchi. Per questa ragione MEDIAM SERVIZI S.R.L. sottopone a controlli suppletivi le applicazioni web che si interfacciano con ambienti Cloud pubblici.
- **Disaster Recovery:** sui dati conservati in Cloud, MEDIAM SERVIZI S.R.L. effettua verifiche puntuali per garantire la loro disponibilità anche in caso di disastro.

MEDIAM SERVIZI S.R.L.
UNIPERSONALE

info@mediam.it
PEC: mediamservizi@pec.it

T. 010 890 38 43
mediamsolutions.it

PI / C.F: 02511850998
REA: GE-491922

Codice SDI: SZLUBAI
Capitale sociale: 50.000€

SEDE LEGALE
Via de Marini, 16
16149 – Genova (GE)

SEDE OPERATIVA
Viale E. Forlanini, 23
20134 – Milano (MI)

Società soggetta a direzione e controllo della MELV S.r.l



- **Indagini informatiche:** In caso di richiesta legale vincolante da parte di autorità governative per la divulgazione dei PII del Cliente, MEDIAM SERVIZI S.R.L. si impegna a notificare tempestivamente il Cliente, a meno che tale notifica non sia proibita dalla legge applicabile. Per garantire la massima trasparenza e conformità normativa nella gestione della sicurezza, MEDIAM SERVIZI S.R.L. si impegna a definire, documentare e conservare tutte le politiche e le linee guida di sicurezza amministrativa.
- **Trattamento dei dati personali:** i ruoli e le responsabilità nell'ambito del trattamento dei dati personali conservati riportati all'interno del Registro dei Trattamenti dei MEDIAM SERVIZI S.R.L.

Nel seguito vengono descritte le principali attività necessarie per recepire i requisiti sopra riportati.

3. RUOLI E RESPONSABILITÀ PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Per consentire un'efficace attività di gestione dei servizi cloud MEDIAM SERVIZI S.R.L. assicura che:

- Il personale con responsabilità dirette relativamente ai servizi su cloud è formato sulle tecnologie cloud, sulle disposizioni in materia di trattamento di dati personali.
- Nel caso di acquisizione di servizi cloud sul mercato, sulla gestione dei fornitori sono definiti e documentati i diversi ruoli e responsabilità per il personale responsabile della gestione del servizio cloud, sono formalizzati Quality Technical agreement per assicurare il livello del servizio erogato, sono inoltre sottoscritti NDA a garanzia della sicurezza e riservatezza delle informazioni.
- Tali ruoli sono condivisi anche con i clienti quando MEDIAM SERVIZI S.R.L. opera in qualità di CSP. Mediante le condizioni specifiche del servizio cloud SaaS sono state identificate le responsabilità del CPS e del Cliente finale.

L'identità del Responsabile del trattamento, è la seguente:

MEDIAM SERVIZI S.R.L.

Sede legale e operativa: Via de Marini, 16 16149 – Genova (GE)

Contatti: e-mail info@mediam.it / mediamservizi@pec.it

Telefono: [+39 010 890 38 43](tel:+390108903843)

Il controllo della gestione in sicurezza dell'infrastruttura Cloud è assicurato da un team di tecnici specialisti composto da risorse interne all'organizzazione MEDIAM SERVIZI S.R.L. e da fornitori esterni qualificati.

Per informazioni di dettaglio:

- Team per la sicurezza – isirt@mediam.it
- DPO - inserra@webais.it

4. SEDE GEOGRAFICA TRATTAMENTO DEI DATI

I servizi cloud di MEDIAM SERVIZI S.R.L. sono hostati su Aruba S.p.a., dotate dei più alti standard di sicurezza disponibili sul mercato e residenti in server farm geograficamente distribuite nel rispetto delle policy di business del prodotto e delle normative vigenti.

Per informazioni di dettaglio:

MEDIAM SERVIZI S.R.L.
UNIPERSONALE

info@mediam.it
PEC: mediamservizi@pec.it

T. 010 890 38 43
mediamsolutions.it

PI / C.F. 02511850998
REA: GE-491922

Codice SDI: SZLUBAI
Capitale sociale: 50.000€

SEDE LEGALE
Via de Marini, 16
16149 – Genova (GE)

SEDE OPERATIVA
Viale E. Forlanini, 23
20134 – Milano (MI)

Società soggetta a direzione e controllo della MELV S.r.l



- Team per la sicurezza – isirt@mediam.it

5. GESTIONE DEGLI ASSET E CLASSIFICAZIONE DELLE INFORMAZIONI

L'accesso agli asset del cliente avviene in relazione alle disposizioni contrattuali ed in conformità con le disposizioni legislative.

A tutela dei diritti degli interessati i cui dati sono oggetto del trattamento, MEDIAM SERVIZI S.R.L. si impegna ad informare costantemente i propri clienti su politiche, pratiche e tecnologie di sicurezza dei dati e di privacy applicate.

Questi impegni includono:

- Accesso e proprietà: il cliente conserva il pieno controllo dei propri contenuti. La proprietà dei dati rimane al cliente.
- Divulgazione dei contenuti dei clienti: MEDIAM SERVIZI S.R.L. non divulga i contenuti del cliente se non richiesto dalla legislazione vigente o da ordinanze vincolanti emesse da un'autorità statale;
- Controlli di Sicurezza: MEDIAM SERVIZI S.R.L. adotta politiche, standard e linee guida su privacy e protezione dei dati per raggiungere il più alto livello di sicurezza e confidenzialità.

6. GESTIONE ACCESSI UTENTE

Il Servizio in SaaS è un applicativo web, pertanto è fruibile esclusivamente da browser.

I browser attualmente supportati sono Chrome, Microsoft e Firefox (per le versioni vedere il Manuale Doc in ultima versione).

La prima schermata permette l'accesso al portale. Una volta inserite le credenziali (precedentemente fornite al Cliente da MEDIAM SERVIZI S.R.L.) si potrà proseguire, previo cambio della password al primo accesso. Una volta effettuato il login, si viene reindirizzati alla homepage del Servizio: questa schermata dispone di una dashboard e di un menu a sinistra, per navigare tra le sezioni presenti.

Il Cliente è responsabile della gestione degli accessi per i propri utenti all'interno della piattaforma SaaS. Il Cliente può creare, modificare ed eliminare account utente, assegnare ruoli e privilegi, e revocare accessi in qualsiasi momento tramite il pannello di amministrazione; è inoltre prevista la possibilità di delegare la gestione degli account direttamente a MEDIAM SERVIZI S.R.L. previa specifica contrattualizzazione.

Alla terminazione del Contratto, i dati del Cliente verranno conservati per un periodo di 30 giorni per consentire la restituzione degli stessi al cliente, tramite download su OneDrive o mediante trasferimento dei dati su supporto fisico. Il metodo può essere individuato caso per caso in base alla mole di dati da restituire e la restituzione dei dati avviene o previa richiesta del Cliente alla mail helpdesk@mediam.it o comunque su sollecito di MEDIAM SERVIZI S.R.L. al momento della terminazione del contratto.

7. GESTIONE DELLE CREDENZIALI

La piattaforma assicura una gestione sicura di tutte le credenziali, incluse le password degli utenti. A tal fine, ci impegniamo a fornire meccanismi tecnici che **impongano l'uso di password complesse e uniche**, a non memorizzare mai le password in chiaro e a supportare l'**autenticazione a più fattori (MFA)** per un ulteriore livello di protezione. Le nostre procedure di ripristino delle password sono progettate per garantire che solo gli utenti autorizzati possano recuperare l'accesso ai propri account. Spetta al cliente e al

MEDIAM SERVIZI S.R.L.
UNIPERSONALE

info@mediam.it
PEC: mediamservizi@pec.it

T. 010 890 38 43
mediamsolutions.it

PI / C.F. 02511850998
REA: GE-491922

Codice SDI: SZLUBAI
Capitale sociale: 50.000€

SEDE LEGALE
Via de Marini, 16
16149 – Genova (GE)

SEDE OPERATIVA
Viale E. Forlanini, 23
20134 – Milano (MI)



UNI EN ISO 9001:2015
UNI CEI EN ISO 13485:2021



suo personale la responsabilità di mantenere la riservatezza delle credenziali, di non condividerle e di segnalare tempestivamente qualsiasi sospetto di compromissione.

8. VIRTUALIZZAZIONE SUI SISTEMI ACQUISITI SUL MERCATO

La maggior parte dei controlli di separazione logica non sono fisici. MEDIAM SERVIZI S.R.L. opera per garantire, nell'ambiente virtuale, un livello di sicurezza della separazione dei sistemi almeno analogo a quello degli ambienti fisici.

Per consentire un'efficace protezione dei sistemi virtuali:

- in fase di valutazione del fornitore sono valutate le politiche di sicurezza adottate prestando particolare attenzione all'adozione di standard e best practice riconosciuti.

Le politiche, a titolo esemplificativo, contemplano i seguenti aspetti:

- disabilitazione (o rimozione) di tutte le interfacce, porte, servizi e dispositivi non strettamente necessari;
- configurazione con principi di sicurezza delle informazioni di tutte le interfacce di rete virtuali e le aree di archiviazione;
- limiti sull'utilizzo delle risorse della VM;
- hardening (adozione di politiche di sicurezza) di tutti i sistemi operativi e delle applicazioni in esecuzione all'interno della macchina virtuale;
- validazione dell'integrità delle operazioni di gestione delle chiavi crittografiche;
- assicura che i seguenti controlli siano applicati:
 - accesso agli access log amministrativi;
 - registrazione di tutti i log.
- MEDIAM SERVIZI S.R.L., identifica l'elenco completo dei suoi fornitori coinvolti nella gestione del cloud per l'erogazione del servizio contrattualizzato. Nel caso vi siano anche dati personali (PII), MEDIAM SERVIZI S.R.L. assicura l'adempimento di quanto previsto dalla normativa vigente sul trattamento dei dati personali. Il cliente in qualsiasi momento può acquisire informazioni sull'elenco completo dei fornitori coinvolti facendone specifica richiesta alla mail helpdesk@mediam.it.

9. SEPARAZIONE DEGLI AMBIENTI

La separazione dei diversi sistemi logici che coesistono su una infrastruttura Cloud è una delle principali misure per garantire la riservatezza e l'integrità dei dati memorizzati oltre che la sicurezza di tutta l'infrastruttura di erogazione del servizio.

MEDIAM SERVIZI S.R.L. implementa una **segregazione logica degli ambienti**, assicurando che i dati e le risorse di ciascun cliente siano isolati e non accessibili ad altri clienti.

Pur operando sullo stesso sistema multi-tenant, le funzionalità del servizio impediscono che altri utenti possano inavvertitamente o intenzionalmente visualizzare o modificare i dati di un altro. Questa segregazione logica degli ambienti è un requisito fondamentale per la sicurezza e la conformità normativa, in quanto assicura che il cliente mantenga il controllo totale e la riservatezza dei propri dati sensibili.

MEDIAM SERVIZI S.R.L.
UNIPERSONALE

info@mediam.it
PEC: mediamservizi@pec.it

T. 010 890 38 43
mediamsolutions.it

PI / C.F: 02511850998
REA: GE-491922

Codice SDI: SZLUBAI
Capitale sociale: 50.000€

SEDE LEGALE
Via de Marini, 16
16149 - Genova (GE)

SEDE OPERATIVA
Viale E. Forlanini, 23
20134 - Milano (MI)

Società soggetta a direzione e controllo della MELV S.r.l



Le credenziali e i diritti di accesso sono gestiti in modo sicuro per prevenire conflitti o abusi. Il cliente è responsabile della corretta gestione degli account del proprio personale e della tempestiva revoca degli accessi non più necessari.

Il fornitore esterno di cloud service dovrà fornire a MEDIAM SERVIZI S.R.L., se richiesto, tutto il supporto necessario a verificare che tale segregazione sia garantita anche quando venissero richiesti elementi di segregazione addizionali nel rispetto delle proprie politiche.

10.GESTIONE DELLE IDENTITÀ DIGITALI

La gestione delle identità digitali deve rispettare quanto previsto nel documento *“POL.05 Politica di controllo accessi”*

11.GESTIONE DEI LOG

Quando MEDIAM SERVIZI S.R.L. utilizza servizi di Cloud Pubblico di terzi, deve rispettare quanto previsto nella procedura di riferimento per i sistemi in gestione e concordare con il fornitore le caratteristiche dei log necessari.

Nel caso MEDIAM SERVIZI S.R.L. operi in qualità di CSP, il servizio deve garantire ai suoi clienti la possibilità di definire puntualmente i requisiti di monitoraggio in particolare per quanto riguarda tutte le operazioni che richiedono privilegi amministrativi.

12.BACKUP

I dati del Cliente vengono sottoposti a backup incrementali giornalieri che vengono poi depositati su un server dedicato. I dati sono recuperabili fino ad 30 giorni.

13.SICUREZZA DELLE APPLICAZIONI WEB

Nel caso di servizi cloud acquisiti sul mercato, MEDIAM SERVIZI S.R.L. ha a disposizione un team (TEAM ISIRT) per gestire gli incidenti di sicurezza e adottare delle linee guida per lo sviluppo delle applicazioni Web che garantisca almeno le misure della IO.07 Sviluppo software sicuro e della PRO.24 Procedura per la continuità Operativa e gestione Disaster recovery

14.DISASTER RECOVERY

I piani di continuità operativa e disaster recovery (BCDR) sono testati annualmente per assicurare la loro efficacia e tempi di recupero (RTO) e punti di recupero (RPO) definiti.

15.INDAGINI INFORMATICHE

Ai clienti dei servizi cloud verrà garantito il massimo supporto, nel rispetto della normativa vigente, nel caso questi avviassero delle indagini sui servizi acquisiti.

Nel caso di servizi cloud acquisiti sul mercato, per consentire un'efficace attività di investigazione, deve essere concordata, con il fornitore qualificato per i servizi cloud, la modalità per la richiesta di dati necessari ad indagini interne ovvero a seguito di richiesta alle autorità legali competenti.

MEDIAM SERVIZI S.R.L.
UNIPERSONALE

info@mediam.it
PEC: mediamservizi@pec.it

T. 010 890 38 43
mediamsolutions.it

PI / C.F: 02511850998
REA: GE-491922

Codice SDI: SZLUBAI
Capitale sociale: 50.000€

SEDE LEGALE
Via de Marini, 16
16149 – Genova (GE)

SEDE OPERATIVA
Viale E. Forlanini, 23
20134 – Milano (MI)

Società soggetta a direzione e controllo della MELV S.r.l



16. REQUISITI CONTRATTUALI

L'adozione dei servizi sul cloud a mercato possono comportare maggiori rischi rispetto all'integrità, riservatezza e disponibilità dei dati. Per questa ragione, i contratti che hanno come oggetto la fornitura di servizi su Cloud Pubblico, devono almeno prevedere:

- Una dichiarazione di "NDA - Non Disclosure Agreement";
- l'espressa dichiarazione che il cliente conserverà il diritto "esclusivo" alla proprietà dei dati per tutta la durata dell'accordo. La proprietà include tutte le copie dei dati disponibili presso il CSP, comprese eventuali copie dei supporti di backup;
- l'espresso divieto per il CSP di utilizzare i dati delle agenzie statali per marketing e/o pubblicità o qualsiasi altro scopo secondario non autorizzato;
- l'indicazione del paese(i) in cui è accettabile che i dati vengano conservati;
- che la normativa sulla protezione dei dati personali applicabile sia conforme alla normativa europea;
- il Service Level Agreement (SLA) del servizio;
- l'obbligo da parte del CSP di informare senza ingiustificato ritardo in merito a qualsiasi violazione dei dati, sia questa confermata o sospetta;
- l'obbligo per il CSP di eliminare completamente qualsiasi traccia di dati/informazioni, al termine dell'Accordo, da tutti i suoi sistemi;
- le modalità con cui il CSP restituirà i dati al termine dell'accordo.

I requisiti di cui sopra andranno rispettati anche nella contrattualizzazione di servizi quando MEDIAM SERVIZI S.R.L. opera in qualità di CSP verso i suoi clienti.

17. PRIVACY E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

A tutela dei diritti degli interessati i cui dati sono oggetto del trattamento, il cliente del servizio Cloud, in qualità di Titolare o Responsabile del trattamento, provvede a nominare il CSP, quale Responsabile o Sub-Responsabile del trattamento, con un atto formale.

MEDIAM SERVIZI S.R.L. si impegna a monitorare costantemente lo scenario in continua evoluzione di regolamenti e leggi riguardanti la privacy al fine di identificare i cambiamenti e determinare gli strumenti di cui i clienti potrebbero avere necessità per le esigenze di conformità, in funzione delle loro applicazioni.

MEDIAM SERVIZI S.R.L. si impegna ad informare costantemente i propri clienti su politiche, pratiche e tecnologie di sicurezza dei dati e di privacy applicate.

Questi impegni includono:

- **Accesso e proprietà:** il cliente conserva il pieno controllo dei propri contenuti. La proprietà dei dati rimane al cliente;
- **Divulgazione dei contenuti dei clienti:** MEDIAM SERVIZI S.R.L. non divulgherà i contenuti del cliente se non richiesto dalla legislazione vigente o da ordinanze vincolanti emesse da un'autorità statale;
- **Controlli di Sicurezza:** MEDIAM SERVIZI S.R.L. adotta politiche, standard e linee guida su privacy e protezione dei dati per raggiungere il più alto livello di sicurezza e confidenzialità.

MEDIAM SERVIZI S.R.L.
UNIPERSONALE

info@mediam.it
PEC: mediamservizi@pec.it

T. 010 890 38 43
mediamsolutions.it

PI / C.F: 02511850998
REA: GE-491922

Codice SDI: SZLUBAI
Capitale sociale: 50.000€

SEDE LEGALE
Via de Marini, 16
16149 - Genova (GE)

SEDE OPERATIVA
Viale E. Forlanini, 23
20134 - Milano (MI)



18.MODALITA' DI AGGIORNAMENTO

Eventuali modifiche ai contenuti del presente documento sono comunicate ai clienti attraverso gli applicativi con accesso ad Internet o al servizio Cloud MEDIAM SERVIZI S.R.L. oppure, segnalate mediante il documento di rilascio alla prima release del software successiva alla modifica di cui in discorso.

La Versione aggiornata del presente documento è comunque sempre consultabile al sito internet <https://mediamsolutions.it/> in calce alla Home Page.

Genova, 15/07/2025

La Direzione

**MEDIAM SERVIZI S.R.L.**
UNIPERSONALEinfo@mediam.it
PEC: mediamservizi@pec.itT. 010 890 38 43
mediamsolutions.itPI / C.F. 02511850998
REA: GE-491922Codice SDI: SZLUBAI
Capitale sociale: 50.000€**SEDE LEGALE**
Via de Marini, 16
16149 - Genova (GE)**SEDE OPERATIVA**
Viale E. Forlanini, 23
20134 - Milano (MI)

Società soggetta a direzione e controllo della MELV S.r.l

